Bachelor
RESPONSABLE D'ACTIVITÉ RESPONSABLE D'AGENCE ET DE COMMERCE

Le Métier

Le responsable d'activité est un collaborateur capable de manager des équipes, d'animer la relation client, piloter un budget et mener des projets divers (commercial, marketing, achats, RH, financier). ?Il est le garant du bon fonctionnement économique, social et écologique de l'entreprise tant sur l'aspect commercial, humain, logistique, que l'aspect budgétaire et administratif.? Il doit posséder un esprit d'équipe, une bonne aisance orale, le goût du challenge, le sens des responsabilités.

Objectifs de la formation

Manager des équipes Animer la relation client Piloter un budget Mener des projets divers (commercial, marketing, achats, RH, financier, logistique...)

Possibilités d'applications pratiques en entreprise

Améliorer la qualité de l'expérience client et dynamiser les ventes; Superviser et animer une structure, en assurant la coordination des équipes et des opérations. Vendre des produits et services en combinant des méthodes physiques et digitales. Piloter les équipes, développer leurs compétences et assurer une bonne cohésion. Gérer les opérations financières, administratives et logistiques pour assurer une gestion efficace et rentable de l'agence ou du commerce.

Public et prérequis

Être âgé de 15 à 29 ans révolus pour un apprentissage
Pour les plus de 30 ans nous consulter
Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 (Bac+2 ou équivalent) dans le même domaine
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap

Durée et rythme de la formation

12 mois
Alternance sur un rythme de 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise

Modalités et délai d'accès

Candidature en ligne Entretien individuel Signature d'un contrat en alternance
Nous consulter

Coût pour l'apprenant

Aucun pour l'apprenant. La formation est financée par l'entreprise d'accueil et son OPCO pour les contrats en alternance.

Validation à l'issue de la formation

Niveau de qualification: 6
Lien France Compétences : RNCP39395

Certificateur : Association pour la formation au management à la gestion et à l'entrepreneuriat (AFMGE)
Date d'enregistrement de la certification : 19/07/2024

Pour s'inscrire en ligne :

Pour plus d'informations :
alternance@formation-industries-ca.fr

Bachelor
RESPONSABLE D'ACTIVITÉ RESPONSABLE D'AGENCE ET DE COMMERCE

Programme

Développer l'offre de produits et de services d'une agence ou d'un commerce Placer l'expérienciel et la communauté au cœur de la relation client d'une agence ou d'un commerce Piloter les équipes opérationnelles d'une agence ou d'un commerce Gérer les opérations financières, administratives et logistiques d'une agence ou d'un commerce

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation réelles ou reconstituées Travaux pratiques sur applications transférables en entreprise Utilisation d'une plateforme LMS Formation en présentiel Formation hybride Formation en distanciel

Modalités d'évaluation

Les connaissances et/ou les capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours de formation par différents moyens : évaluations ponctuelles, mises en situation, études de cas Le candidat est présenté aux épreuves conformément au référentiel de certification

Lieu(x) de formation

- Pôle Formation UIMM Campus Sup, Charleville-Mézières (Ardennes)

Nos résultats en 1 clic

Cliquez-ici

Et après ?

Débouchés professionnels :
Gérant de TPE, Responsable d'établissement, Manager commercial, Responsable des ventes, Responsable administratif, Responsable de site, Directeur de commerce magasin, Directeur d'agence, Responsable d'agence, Responsable de Business Unit, Responsable de centre de profit, Responsable de réseaux de franchises, Directeur Exploitation

Poursuites d'études
Possibilité de poursuivre dans un niveau de diplôme supérieur, nous consulter

Visite Virtuelle :

Fiche synthétique éditée le 21/06/2025

Mise à jour le 12/03/2025