Formation courte

GESTION DES CONFLITS

Mise à jour le
03/02/2026

Type de formation
Formation courte

Coût pour l'apprenant
Nous consulter

Modalités et délai d'accès
Candidature en ligne
Entretien individuel
Délai d'accés : Nous consulter

Validation à l'issue
Certificat de réalisation

Lieux de formation
Pôle Formation UIMM, Charleville-Mézières (Ardennes) · Pôle Formation UIMM, Rosières-près-Troyes (Aube) · Pôle Formation UIMM, Reims (Marne) · Pôle Formation UIMM, Saint-Dizier (Haute-Marne)

Modalités de délivrance des examens

La formation en détail

Objectifs de la formation

Identifier et analyser les différents types et niveaux de conflits
Détecter les prémices d'un conflit
Développer les bonnes attitudes face à une situation de conflit
Réguler et sortir d'un conflit

Public & prérequis

Tout public
Première expérience dans le domaine du management d'équipe ou projet professionnel de management

Gestion du handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap
Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap

Programme

Différencier problème, tension, crise et conflit
Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits
Sortir des conflits par la régulation, la médiation ou l'arbitrage

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas et de mises en situations

Modalités d'évaluation

Les connaissances et/ou les capacités professionnelles de l'apprenant sont évaluées en cours de formation par différents moyens : évaluations ponctuelles, mises en situation, études de cas